

# Condiciones Generales de Venta de Servicios de Internet de Ruano Informática S.L.

Las relaciones comerciales entre Ruano Informática S.L. (en adelante RUANO) y sus clientes (en adelante CLIENTE) se rigen por la legislación vigente en materia de comercio y en las expresadas por las condiciones que reflejamos en este documento, regulando la prestación por parte de RUANO los servicios de planes de hosting, registro, traslado, y renovación de dominios, plan de correo, desarrollo web, tiendas virtuales y marketing online:

## I. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

- Las presentes condiciones generales prevalecerán sobre cualquier condición particular que pudiera alegar el CLIENTE, salvo pacto expreso en contrario.
- El cliente, una vez aceptado el pedido, acepta irrevocablemente las Condiciones Generales de Venta. La aceptación y tramitación del pedido sólo será efectiva desde el momento que el cliente confirme la oferta comercial, remitiendo dicha oferta firmada en persona, email o fax.
- El presente contrato regula la prestación de servicios de Internet.
- En el registro de dominios, plan de correo y planes de hosting, RUANO actúa como intermediario entre el cliente y nuestro proveedor, por lo que RUANO no se responsabiliza de cualquier interrupción o fallo en el suministro de esos servicios.
- RUANO podrá ceder los derechos y obligaciones contenidos en las presentes condiciones generales a uno o varios terceros.
- RUANO ofrece, exclusivamente, en idioma castellano, los contratos de sus productos y toda la información publicada en su página web.

## II. TRAMITACIÓN DE PEDIDOS

- Antes de realizar un pedido, se tiene que dar de alta como cliente cumplimentando completamente la ficha de cliente.
- A efectos de comunicación se considerarán los datos de la ficha del cliente al menos que se indiquen otros en la memoria.

## III. CONDICIONES DE PAGO

- El método habitual de pago que rige los servicios contenidos en este contrato será de forma adelantada al contado o cualquier otro medio de pago garantizado que acuerden las partes.
- Para pedidos de proyectos web o tiendas virtuales las condiciones de pago serán las siguientes:
  - ❖ Pago del 50% a la firma del proyecto.
  - ❖ Pago del 50% restante a la finalización del proyecto, este último importe podrá reclamarse por RUANO siempre y cuando se cumpla el plazo de entrega y el cliente no haya entregado o colaborado activamente en la entrega de contenidos.

## IV. REGISTRO, TRASLADO Y RENOVACIÓN DE DOMINIOS

Este servicio comprende el compromiso por parte de RUANO de realizar las gestiones correspondientes encaminadas al:

- ❖ Registro, traslado o renovación de los dominios contratados por el CLIENTE.
- El CLIENTE reconoce que es su responsabilidad el nombre de dominio y que no infringe derecho a terceros.
- El CLIENTE autoriza a RUANO a ser el contacto administrativo del dominio contratado por el CLIENTE.
- RUANO no asume ninguna garantía de que los dominios solicitados por el cliente efectivamente se le concedan.
- El traslado de dominio, incluye el traslado de cómo máximo una web en HTML, y la configuración de las DNS (sistema que convierte un nombre de dominio en su dirección IP equivalente).

## V. PLANES DE HOSTING (ALOJAMIENTO)

- Las características técnicas de cada uno de los planes de hosting, vienen determinadas en la oferta comercial.
- RUANO se reserva el derecho de modificar las características y condiciones de los planes de hosting regulados por este contrato.

## VI. PLAN DE CORREO

- El plan de correo será administrado por el usuario, en caso de querer que RUANO configure las cuentas en el servidor deberá de adquirir el producto de Gestión del Plan de Correo.
- La Gestión del Plan de Correo no incluye la configuración de las cuentas de correo del CLIENTE en local, ya sea en Outlook u otra aplicación similar.

## VII. SERVICIOS DE DESARROLLO WEB, TIENDAS VIRTUALES, MARKETING ONLINE

- El paquete estándar del gestor de contenidos avanzado y de la tienda virtual irá asociado obligatoriamente a su mantenimiento anual.
- Cualquier concepto que el CLIENTE solicite que no se ajuste a la oferta firmada, se presupuestará aparte.
- En los conceptos de marketing online, se incluyen: inserción en redes sociales, posicionamiento natural o por clic y estadísticas de Google Analytics.
- Los servicios de Marketing Online que sean de pago único, no incluyen mantenimiento de los mismos. En cambio los servicios de posicionamiento son pagos mensuales, ya que estos servicios si requieren de un mantenimiento.

## VIII. EXPRESSWEB

- El producto "Expressweb", es una paquete cerrado, que consta:

- ❖ 1 dominio
- ❖ 1 MB de Hospedaje
- ❖ Hasta 5 páginas
- ❖ 1 Formulario de contacto
- ❖ 2 cuentas de correo

## IX. TARIFA DE PRECIOS Y RENOVACIONES

- La oferta comercial dispondrá de un límite de aceptación de 15 días, pasado ese plazo, el precio podría oscilar por lo que se debería solicitar nueva oferta.
- Todos los precios, costes y tarifas indicados en las presentes condiciones generales se entienden sin el IVA o cualquier otro impuesto que le fuera aplicable, según la legislación vigente en cada momento.
- Las facturas se emitirán y enviarán al CLIENTE de forma electrónica.

- En caso de impago de la factura, el CLIENTE sufragará los costes de todos los requerimientos de pago.

- Las renovaciones serán automáticas y se deberán abonar un mes antes de su vencimiento, si al pasar el vencimiento y no se haya recibido el pago, RUANO podrá no renovar dicho dominio, eximiendo a RUANO de toda responsabilidad.

- La renovación de un dominio conllevará la obligación del CLIENTE de abonar el precio establecido para la misma y la autorización del CLIENTE para que RUANO pueda cobrar dicho importe.

- Todos los servicios son renovables anualmente y el período contratado tiene validez ilimitada, en cuanto no se denuncie por cualquiera de las partes, al menos, con dos meses de antelación.

## X. PROPIEDAD INTELECTUAL

- Al ser el cliente el encargado de proporcionar los contenidos (gráficos, textos, vídeos, categorías...), éste se hace responsable de cualquier tipo de reclamación de terceros en relación a la titularidad de dichos contenidos, eximiendo de toda responsabilidad a RUANO.

- En caso de ser RUANO quien aporte los contenidos, RUANO garantiza al cliente que todo el material utilizado para el desarrollo del proyecto, así como el resultado obtenido no vulnera ninguna ley o derechos de terceros, en especial los referidos a propiedad industrial e intelectual.

- El CLIENTE reconoce los derechos de explotación sobre la obra de RUANO por lo que permitirá que aparezca un enlace de autoría a RUANO.

## XI. OBLIGACIONES DE RUANO

- Se compromete a actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial y de buena fe.

- Desarrollar el proyecto web contratado bajo las directrices del CLIENTE, ajustándose a los términos indicados por éste en la memoria del proyecto.

- Se compromete a finalizar el desarrollo en el plazo acordado siempre que la otra parte haya colaborado activamente en el desarrollo del mismo.

## XII. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Se obliga a realizar el pago del precio en los términos indicados en la oferta comercial.

- Se obliga a mantener un contacto constante con RUANO entregando en tiempo y forma los contenidos de los proyectos de Diseño Web.

- No utilizará el plan contratado de una manera contraria a la buena fe, al orden público y es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan contratado.

- Tiene la total responsabilidad del contenido de su web.

## XIII. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

- En ningún caso RUANO, contraerá responsabilidad alguna por causa directa o indirecta relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio contratado.

- RUANO no se responsabiliza de la no satisfacción por parte del CLIENTE de los servicios de posicionamiento, ya que esos servicios son ofrecidos por una empresa externa a RUANO.

- En ningún caso RUANO acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el mal funcionamiento de los Planes de Hosting o por no cumplir con las expectativas del cliente.

- RUANO no se responsabiliza del contenido existente en el alojamiento web del CLIENTE, ni de los errores de configuración por parte del CLIENTE.

## XIV. RECLAMACIONES

- RUANO pone a la disposición de cualquier cliente que así lo solicite, la Hoja de Reclamaciones.

- Las partes se someterán expresamente a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Almería.

## XV. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- Las partes, declaran conocer y cumplir la legislación Europea y Española sobre protección de datos, comprometiéndose a tratar los datos personales obtenidos durante el desarrollo del proyecto de acuerdo con dicha normativa.

- Toda la información relativa a los servicios ofertados, así como a los datos de carácter personal, tendrá el carácter de confidencial por lo que las partes deberán guardar el mayor secreto respecto a las mismas, garantizando en todo caso el no acceso por parte de terceros a dicha información.

- Se informa al CLIENTE que sus datos quedarán almacenados en un fichero, automatizado o no, con la única finalidad de informarle sobre novedades y nuevos proyectos en los que se encuentre trabajando la empresa prestadora, así como para el mantenimiento de la relación contractual, así como su cesión a terceros, ya sea para relaciones comerciales, cómo para un contacto telefónico con el fin de ofrecer nuestros productos o servicios.

- Se informa al CLIENTE de que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal solicitándolo por escrito y acompañando una fotocopia del DNI en la dirección: Ctra. Sierra Alhambilla, 98, 04007 Almería.

## XVI. FUERZA MAYOR

- Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de las condiciones generales cuando dicho incumplimiento se deba a causas de fuerza mayor.